

Conditions générales de vente

Il est convenu et accepté,

Entre : Marc De Brandt faisant commerce sous l'appellation « BuCoWeb », ayant son siège social à 17, rue des longues aires 6990 BOURDON (HOTTON), inscrit au registre de commerce de Marche en Famenne sous le numéro 21372, TVA : BE 691523094 dénommé le « vendeur ».

et : le commanditaire

Tous desiderata et critères particuliers seront repris dans des annexes jointes au présent document.

Article 1 – Objet

Dans le cadre de la vente de catalogue en ligne, et ce pour différencier les activités de Bucoweb, la dénomination Bucomag (de Buco Magasine) sera utilisée. Le service concernera la fourniture de prestations de service dans le domaine de la communication, de la publicité, de l'Internet et de l'édition numérique. Bucoweb est distributeur de ZMags France pour la Belgique et le Grand Duché du Luxembourg.

Article 2 – Clause générale

Les présentes conditions générales constituent les seules conditions générales de vente auxquelles le Vendeur s'engage dans la relation contractuelle. Elles sont susceptibles d'être modifiées et mise à jour sans préavis.

La passation de tout commande implique de la part du client l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales et à la renonciation à toutes conditions générales ou spéciales d'achat différentes et/ou postérieures, sauf stipulations contraires, incluses en termes express et précis, dans le texte de l'offre ou de l'acceptation du Vendeur.

Article 3 – Commandes

Les offres faites par le Vendeur ou ses collaborateurs par téléphone ne constituent engagement de sa part que si elles sont confirmées par écrit.

La durée de validité d'une offre est de 30 jours à partir de son émission. Le devis accepté et signé par le client vaut commande. La commande à un caractère définitif et implique l'acceptation intégrale de l'offre et de ses conditions.

Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis. Toutes prestations non énoncées ne sont pas comprises et feront l'objet si nécessaire d'un nouveau devis.

Des éléments éventuellement nécessaires à la réalisation des travaux commandés comme : polices typographiques, photographies, illustrations provenant de banques d'images, dépôt de nom de domaine, ainsi que les frais d'impression et/ou d'hébergement, etc... feront l'objet d'un chiffrage précis en sus.

Commande de publications numériques et interactives sous licence ZMAGS®

Dans le cadre express de la fourniture de licences ZMAGS® pour la réalisation de publications interactives, des conditions générales d'utilisation sont disponibles sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.bucomag.be/documents.asp>

Ces conditions générales d'utilisation seront également transmises au client pour information lors de l'envoi du devis.

La passation de tout commande de licence implique de la part du client l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente et aux conditions générales d'utilisation de licence Zmags®.

Article 4 – Prix et paiement du prix

Les prix s'entendent en euros et hors taxes, hors frais de traitement et d'expédition. Ces prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Le paiement s'effectue par virement bancaire sur le compte de Bucoweb.

Les prix stipulés sur le devis restent fermes et non révisables si la commande intervient durant le délai de validité de l'offre, soit 30 jours à partir de son émission.

Sauf délai de paiement supplémentaire notifié par écrit sur le devis, le paiement s'effectue à réception de la facture, sans escompte. La mise en ligne définitive de la prestation ne se fera qu'à réception du paiement total de la facture sur le compte spécifié.

La remise d'un titre créant obligation de payer, ne constitue pas un paiement au sens de la présente clause.

En cas de procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation du client, la propriété des créations livrées et restées impayées pourra être revendiquée par le Vendeur.

Les prestations annexes sont facturées en sus au client.

L'acompte versé à la commande ne constitue pas des arrhes ouvrant droit à désistement, cette commande est irrévocable.

Article 5 – Retard ou défaut de paiement

En cas de retard de paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre toutes prestations en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Au delà de 14 jours de retard de règlement, le compte du client en défaut de règlement peut être suspendu et/ou résilié sans préjudice de toute autre voie d'action.

Cette suspension ou résiliation ne dégage pas de l'obligation de payer le montant dû par le client.

De plus des intérêts légaux de retard seront appliqués, sans qu'un rappel soit nécessaire conformément à la loi.

Ces pénalités s'élèvent à 12% du montant total de la facture par jour de retard.

En cas de non paiement, le client prendra en charge tous les frais de recouvrement.

Article 6 – Clause de réserve de propriété intellectuelle/Droits d'auteur

Le code de la propriété intellectuelle fait foi, notamment le droit moral d'une création (droit de divulgation, droit au respect de l'oeuvre, droit de retrait) est attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible.

De fait, ne seront cédés au client sur la facture, au champs « droits cédés », à l'exclusion de toute autre, et ce dans les éventuelles limites y figurant également (limites de support, de territoire, de durée), les droits éventuellement de reproduction, ou/et de représentation, ou/et de modification, ou/et d'exploitation.

Il est enfin rappelé que dans le cadre de la propriété intellectuelle toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayant droits est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Le Vendeur se réserve la propriété entière et exclusive des créations objet de la commande (logos, textes, commentaires, illustrations, images, sites Internet...) jusqu'au paiement complet du prix, en principal et en accessoire.

Le client deviendra propriétaire de fait de la production et des droits cédés, à compter du règlement final et soldant toutes les factures émises par le Vendeur, dans le cadre de la commande. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété du Vendeur. A défaut d'une telle mention, et si le client désire obtenir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé.

Le client doit s'abstenir de revendre et ou de transformer les créations objet de la commande avant paiement.

Si il le fait, il s'oblige à faire part de la présente au sous-acquéreur. A défaut, la clause se reporte sur le prix de vente.

Le client est entièrement responsable de l'intégralité et de l'exactitude des fichiers fournis par ses soins.

Le Vendeur ne prend pas la responsabilité de s'assurer que les supports fournis par le client ont obtenu le droit de reproduction. De plus le client garantit qu'il possède ou a correctement obtenu une autorisation ou les droits d'auteur ou la permission d'utiliser, de reproduire tous les ouvrages et documents qu'il fournit et accepte

d'assumer les responsabilités légales et financières en cas de poursuites ou d'actions en justice qui peuvent être lancées contre des supports et/ou documents fournis par ses soins.

Le client supportera seul la charge éventuelle des condamnations civiles et tous les frais engagés par le Vendeur en cas d'action en justice.

Article 7 - Copyright et mentions commerciales

Sauf mention contraire explicite du client, le Vendeur se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, telle la formule « conception Bucoweb.be » assortie lorsque le support le permet d'un lien hypertexte vers : www.bucoweb.be et/ou www.bucomag.be

Article 8 – Force majeure

En cas de survenance d'événement empêchant le Vendeur d'exécuter ses obligations (incendie, inondation, vol de l'outil de production, interruption de la fourniture d'énergie, d'accès Internet, de grève totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société, ...) sa responsabilité ne peut être engagée et ses obligations suspendues.

La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure. Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Les délais de réalisation des prestations convenues sont alors prolongés de plein droit.

Article 9 – Engagement

BuCoWeb s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au Client, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

En outre, la responsabilité de BuCoWeb ne sera pas engagée :

- en cas de dissolution quelconque, de décès, de cessation d'activité volontaire, faillite, concordat des sociétés ZMAGS Corp et Net avantage.

- si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à BuCoWeb au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, dissolution quelconque, de décès, de cessation d'activité volontaire, faillite, concordat ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de BuCoWeb ("Cas de Force Majeure"), alors BuCoWeb, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées.

Par suite, compte tenu du haut degré de technologie mis en œuvre pour l'exécution du service objet du présent contrat, BuCoWeb n'est tenue à une obligation de moyens mais s'engage à apporter tout le soin raisonnablement possible à l'exécution du service.

BuCoWeb ne saurait être tenue pour responsable du non respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

En aucun cas, BuCoWeb ne pourra être tenu responsable des préjudices directs ou indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par BuCoWeb, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système), pour lesquels le Client sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées.

Toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation. En tout état de cause, le montant des dommages intérêts qui pourraient être mis à la charge de BuCoWeb, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à

BuCoWeb et/ou facturées au Client par BuCoWeb et/ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du service pour laquelle la responsabilité BuCoWeb a été retenue. Les frais d'hébergement de la publication ne seront jamais remboursés.

Article 10 – Publicité

Sauf mention contraire explicite du client notifiée par courrier avec accusé de réception, le Vendeur se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur l'ensemble de ses supports de communication et lors de ses démarchages de prospections commerciales. Le droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : les contenus textuels, iconographiques.

Article 11 – Délai et livraison

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque retard de livraison imputable aux prestataires extérieurs ou au client. C'est pourquoi les délais de livraison sont mentionnés sur le devis à titre indicatif. Tout retard dans la livraison ne peut constituer une cause de résiliation de la commande, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts au profit du client.

Article 12 – Limites de responsabilités

Les services et prestations proposées respectent la législation des lois en vigueur sur le territoire Belge. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas d'irrespect de la législation du pays ou les prestations sont livrées.

LE VENDEUR SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS, MAIS PAS SEULEMENT, LES PERTES DE PROFITS, LES COÛTS DE RETARD, LES DÉFAILLANCES DANS LA LIVRAISON, LES COÛTS LIÉS À LA PERTE OU À LA DÉGRADATION DE DONNÉES ET DE DOCUMENTATION.

DE PLUS LE VENDEUR NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE AUPRÈS DE QUELQUES TIERS QU'ILS SOIENT.

Article 13 – Réalisations

Après acceptation du devis, le client s'engage à faire suivre la commande par une personne compétente et ayant autorisation d'engager sa responsabilité pour les modifications, les validations et le suivi si nécessaire auprès des prestataires externes (bon à tirer, bon à rouler, dépôt nom de domaine, ...).

Article 14 - Attribution de juridiction

En cas de litige avec un professionnel relatif à l'interprétation d'un contrat, seuls les tribunaux de Marche-en-Famenne seront compétents

Dernière mise à jour : Juin 2009



Logo Net Avantage à insérer

BUCOWEB

17, rue des longues aires
6990 BOURDON
Tél. : +32 (0)84.22.31.84
Portable : +32 (0)485.57.13.50

E-mail : contact@bucomag.be

Sites : www.bucoweb.be – www.bucomag.be

RCM: 21372 - TVA: BE 691523094 - FORTIS 001-3588704-71